

省人化及び人材的着に資する専属便の 組み合わせ配送に向けたデータ収集技術

2020年11月6日

株式会社 **ロジクエスト**™

LOGIQUESTTM INCORPORATED

商号	株式会社ロジクエスト
代表者	代表取締役 三ツ木 研二
本社	〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル4F
設立	1985年4月22日
資本金	7,000万円
拠点数	67拠点
従業員数	555名 ※2019年9月30日 時点



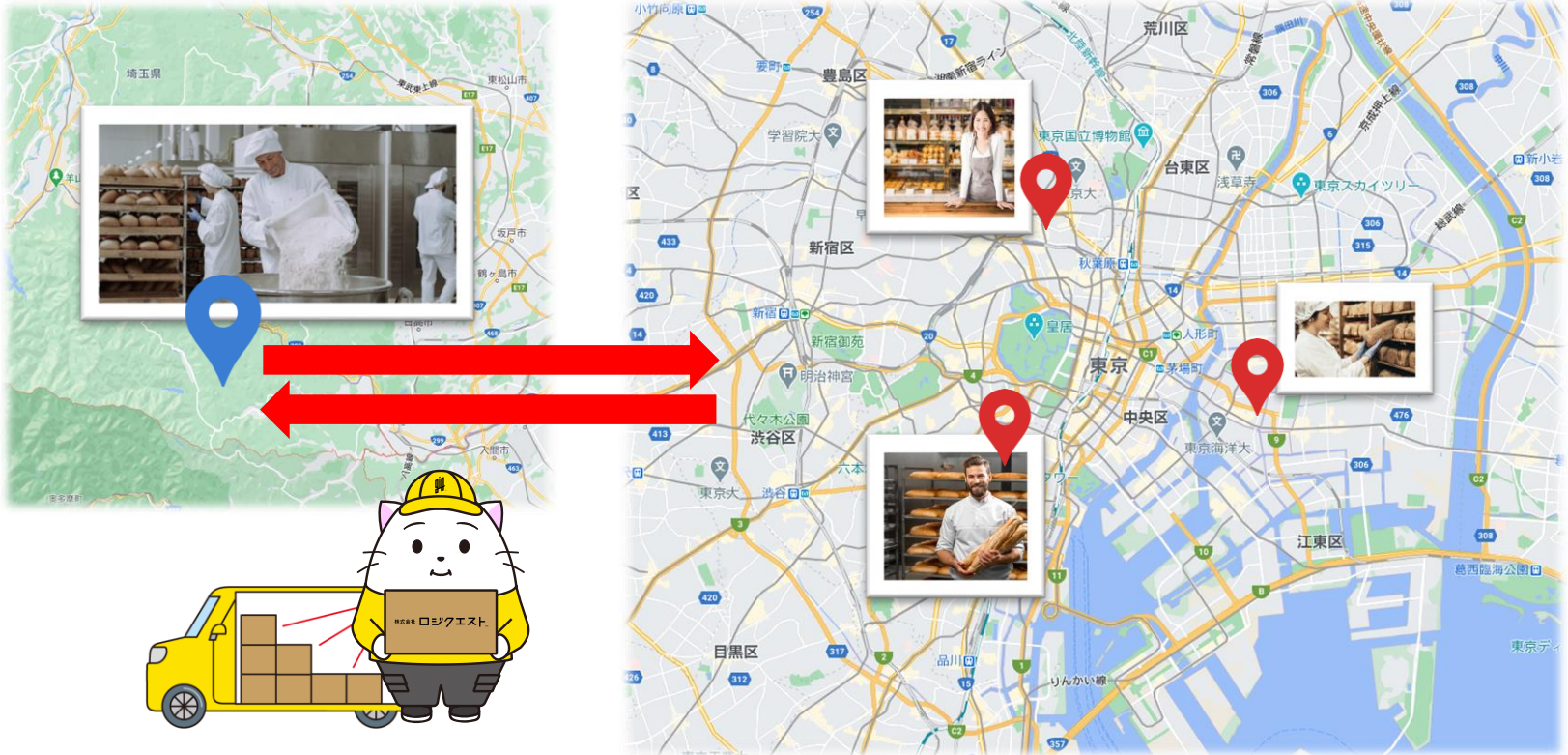
選ばれて
35年

企業専属便 x 緊急便 x 国際便



専属便とは、まさにその荷主さんの「専属」ドライバーとして契約し、稼働する仕事です

専属便 (例)



月曜～金曜、12:00- 16:00、10,000円/日



ドライバーが長く続く仕事の特徴と、専属便と緊急便を組み合わせることによる増収効果を検証

研究枠組み

1 配送の仕事に「正価」は存在するのか？

額面での「正価」は存在しない。

「正価」=ドライバーが長く続けることのできる仕事

長く続く仕事 vs 短期で辞める仕事

報酬

稼働場所

仕事内容

2 緊急便と専属便の組み合わせ配送

物理的に組み合わせ配車は可能？

いくらぐらいの報酬UP？

配送の仕事に“正価”は存在するのか？

みなさんは、どう見積もり、 ドライバーと案件を、どのようにマッチングさせますか？

配送業務の例

肉屋の配送

時間	朝5:00 ~ 昼 12:00
距離	1日平均 45km
重さ	1個あたり10kg
納品先数	13件 (軒先数)



走るの好き。
早起きは苦手。

14,000円/日



器具の配送

時間	昼 13:00 ~ 夜 20:00
距離	1日平均 110km
重さ	1個あたり3kg
納品先数	5件 (軒先数)



作業が好き。
重いものは無理。

8,000円/日

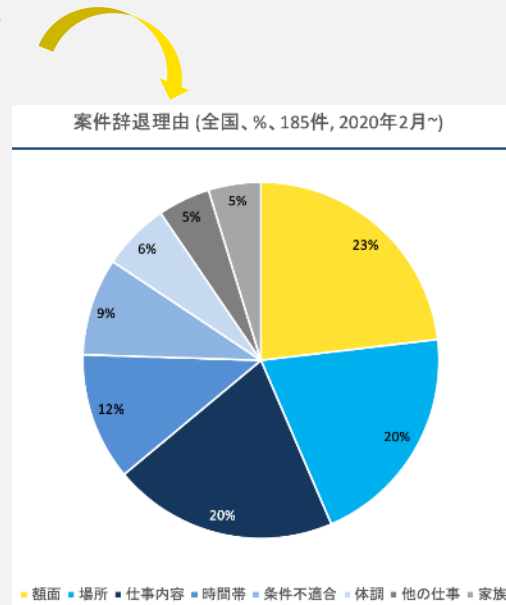
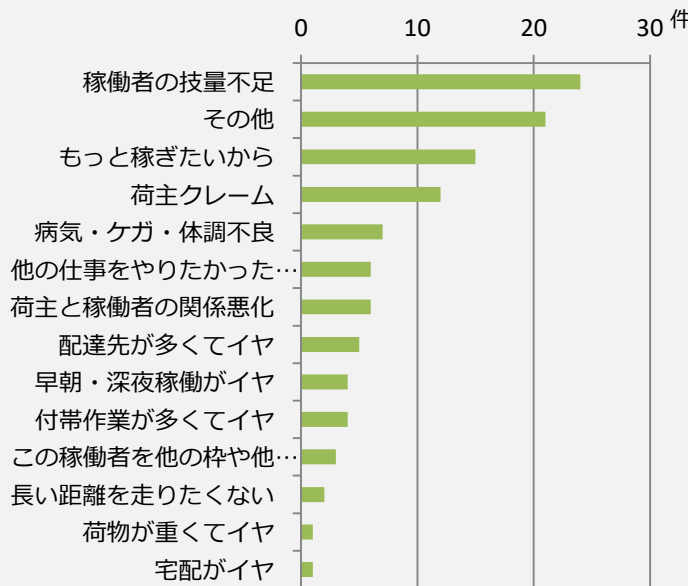


「正価」 = ドライバーが長く続けることのできる仕事



「報酬」「移動時間」「仕事内容」は、ドライバーが案件の受託もしくは継続を決める際に最も重視するポイントである。

仕事受託の決め手



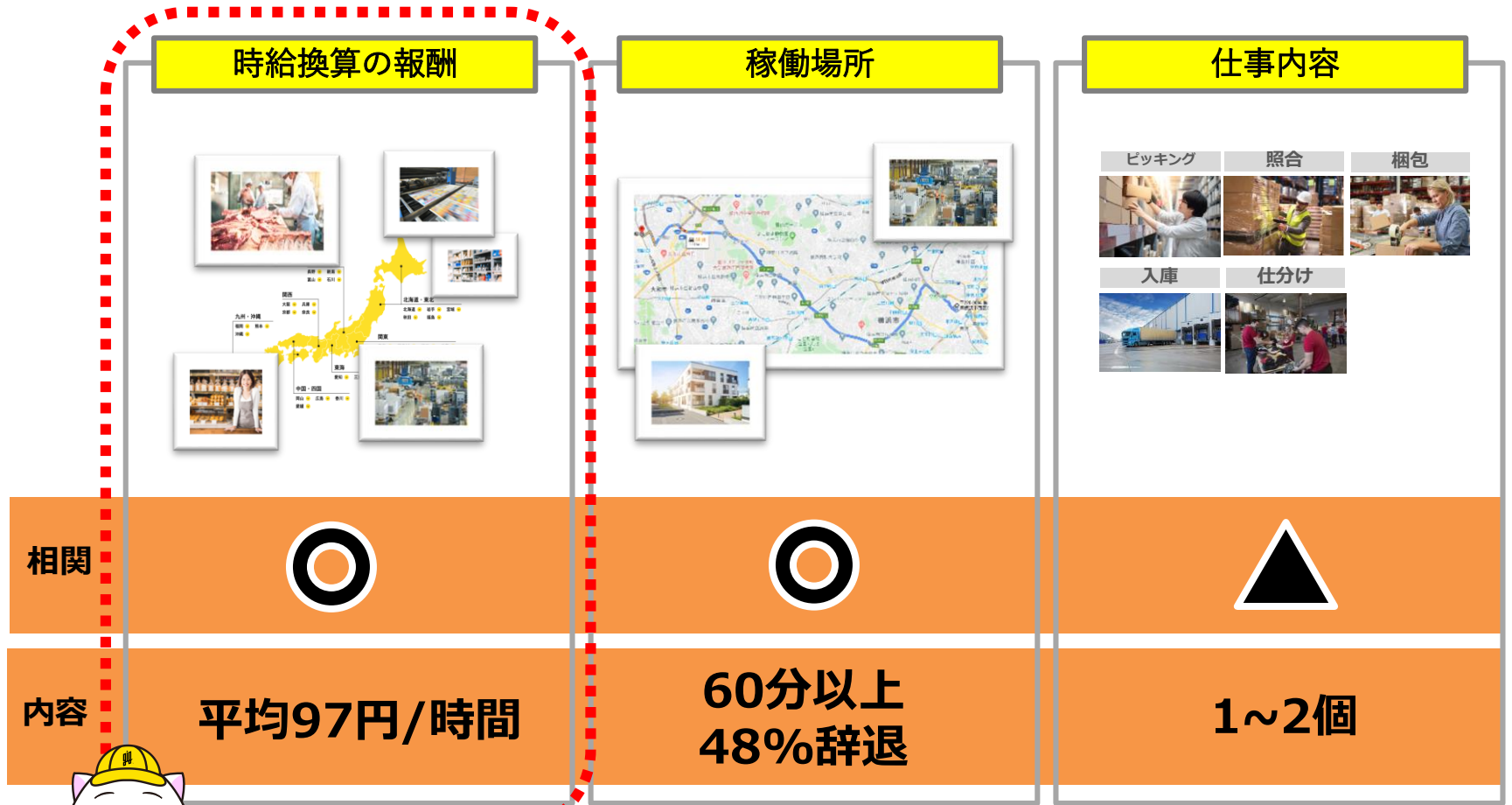
注釈：案件を辞退もしくは廃業を決めたドライバーに対し、その理由を集計した。(収集開始日2020年2月, データ数 185件)

出展：ロジクエスト自社調査



「報酬」と「稼働場所」が、長く続く案件と短期で辞めてしまう案件の違いとして重要な要素

結論



ドライバー自身の経験年数、スキル、好みや性格は考慮なし

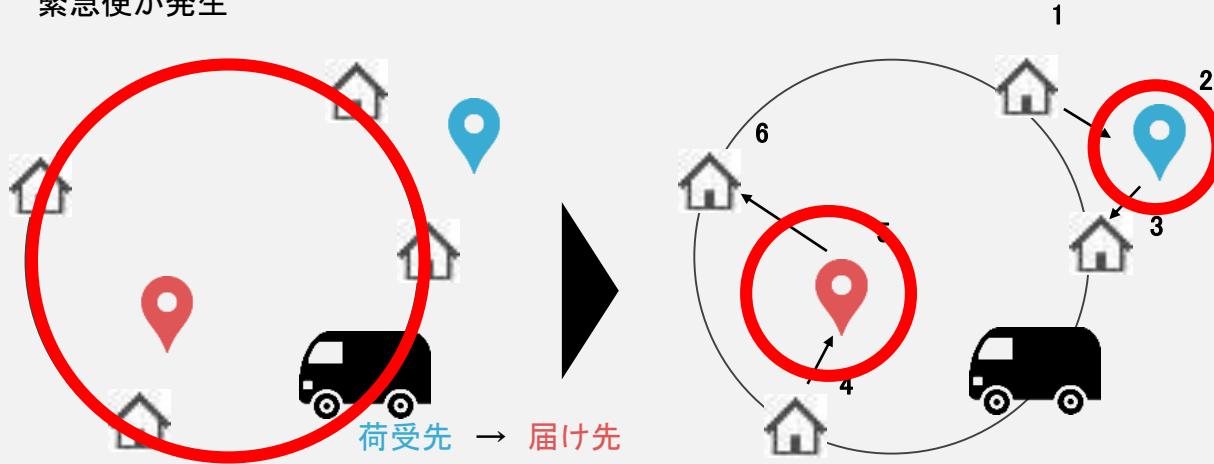


専属便で稼働中のドライバーに、緊急便を割り振ることで、同じ時間内での報酬UPが可能。

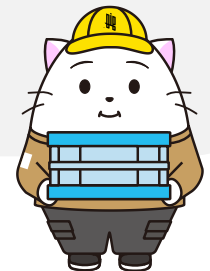
実証実験内容

組み合わせ配送

緊急便が発生



専属便の仕事の「前後」ではなく、「途中」に緊急便の配送をするのがポイントです！





実証実験では、緊急便を打診するために必要な4つの情報を得るためのシステムを開発、使用した。

使用システム





ドライバーが携帯するアプリからの情報をふまえ、最適な緊急便をドライバーに受託を打診する

配車の様子



これらの情報を参考に、緊急便を打診

配車の様子

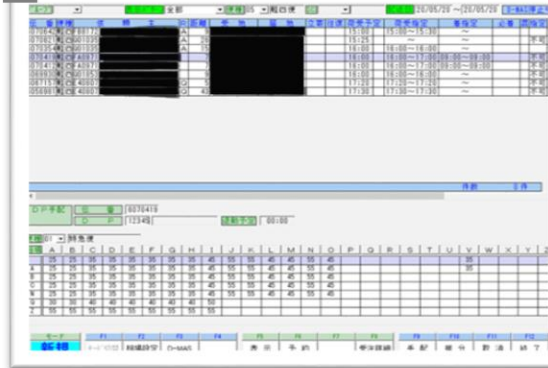
① 受注画面



③ ドライバー状況リスト



② 受注リスト



④ 配車担当者の様子





ケース1：専属便（事務機器メーカーC社）拠点間ルート便+緊急便



11件 専属便走行距離77.3km



	住所	時刻	距離(km)	荷物量	荷室占有率
開始	品川区八潮 3	8:10	0	2	16.7%
1	港区港南 1	8:45	6.5	1	8.3%
2	港区港南 1	9:10	0.1	5	41.7%
3	千代田区霞が関 3	9:35	5.5	5	41.7%
4	新宿区新宿 6	10:10	5.5	5	41.7%
5	渋谷区千駄ヶ谷 3	10:25	2.7	5	41.7%
6	品川区大崎 3	10:55	8.4	5	41.7%
7	大田区蒲田 5	11:35	8.0	5	41.7%
8	港区三田 3	12:10	11.0	5	41.7%
9	港区港南 1	13:10	2.7	3	25.0%
10	港区港南 1	13:20	0.1	2	16.7%
11	江東区新砂 2	14:00	13.4	1	8.3%
終了	港区港南 1	17:15	13.4	0	0.0%

【荷物サイズ】
折りたたみコンテナ：65×45×35cm

+ 2件の緊急便の配車に成功、5,621円の売上UP！！



ケース2：専属便（商社D社）拠点間ルート便+緊急便



コース1：11件 専属便走行距離105.2km



	住所	時刻	距離(km)	荷物量				荷室占有率
				バッグ小	バッグ大	折りコン小	折りコン大	
開始	千代田区霞が関3	9:00	0	0	4	0	0	3.0%
1	千代田区富士見1	9:30	4.3	0	4	4	0	25.3%
2	千代田区三番町	9:45	2.3	0	4	4	0	25.3%
3	江東区新木場2	10:40	15.2	0	4	3	0	19.7%
4	品川区大崎1	11:40	13.2	2	8	3	2	39.8%
5	千代田区霞が関3	12:30	7.1	0	0	3	2	33.3%
6	千代田区霞が関3	13:20	-	2	3	3	2	36.1%
7	江東区新砂1	14:00	11.1	2	3	3	2	36.1%
8	江東区新木場2	14:20	3.7	2	3	4	2	41.6%
9	豊島区南池袋2	15:30	19.2	2	3	4	2	41.6%
10	千代田区富士見1	16:10	5.6	2	3	0	2	19.4%
11	品川区大崎1	17:10	13.9	2	4	0	0	3.5%
終了	千代田区霞が関3	17:50	9.6	0	0	0	0	0.0%

【荷物サイズ】

- バッグ小 : 35×25×5cm
- バッグ大 : 40×30×10cm
- 折りコン小 : 55×40×35cm
- 折りコン大 : 65×45×35cm

+1件の緊急便の配車に成功、2,115円の売上UP！！



ケース3：専属便（商社D社）拠点間ルート便+緊急便



コース2：6件 専属便走行距離131.7km



住所	時刻	距離(km)	荷物量			荷室占有率
			A0封筒	A1封筒	A3封筒	
開始 千代田区霞が関	9:00	0	30	30	0	81.8%
1 横浜市都筑区	10:45	33.4	0	30	0	27.3%
2 世田谷区駒沢	11:20	16.2	0	0	0	0.0%
3 千代田区霞が関	12:30	10.8	0	70	40	69.7%
4 千代田区富士見	13:15	3.2	0	70	0	63.6%
5 千代田区一番町	13:40	1.7	0	40	0	36.4%
6 横浜市都筑区	15:50	33.8	0	0	0	0.0%
終了 千代田区霞が関	17:30	32.6	0	0	0	0.0%

1時間45分緊急便対応

- 西新宿 9:30
- ↓
- 高津区 10:15
- 【売上】4,341 (税込)

【荷物サイズ】
 A0封筒：120×85×3cm
 A1封筒：85×60×3cm
 A3封筒：45×30×3cm

+ 1件の緊急便の配車に成功、4,341円の売上UP！！



首都圏エリアにおいて、専属便のみを稼働するよりも、報酬が14%~30%ほど上がった (日極め15000円で計算した場合)

結論

この実証実験より、緊急便の発生する首都圏エリアにおいて

約35%の専属便案件
に、緊急便配車が可能。

そして

1日の平均報酬は

2,100~4,500円UP!!



ドライバーが長く続く仕事の特徴と、専属便と緊急便を組み合わせることによる増収効果を検証

研究枠組み

1

配送の仕事に「正価」は存在するのか？

額面での「正価」は存在しない。

「正価」=ドライバーが長く続けることのできる仕事

長く続く仕事 vs 短期で辞める仕事

報酬

稼働場所

仕事内容

2

緊急便と専属便の組み合わせ配送

物理的に組み合わせ配車は可能？

いくらぐらいの報酬UP？

2100円/日 ~ 4500円/日UP！

THANKS !

株式会社 ロジクエスト™

